Pomoc je někdy blíž, než si myslíme. Navíc zdarma.

Představujeme služby Střediska pro rodiny a krizovou pomoc Charity Olomouc

Každý se může někdy ocitnout v situaci, která je nad jeho síly. Rozchod, ztráta blízkého člověka, domácí násilí, dluhy, nejisté bydlení nebo dlouhodobý stres mohou člověka zaskočit natolik, že neví, co dál.

Mnoho lidí přitom netuší, že pomoc mají doslova na dosah. Charita Olomouc prostřednictvím Střediska pro rodiny a krizovou pomoc nabízí několik **bezplatných** služeb pro děti, mladé lidi, dospělé i rodiny. Pomáhají lidem zvládat náročné životní situace a hledat cestu k jejich řešení.

Když je toho najednou příliš

Krizová pomoc je určena lidem od 15 let, kteří procházejí náročnou životní situací. Může jít například o rozchod, ztrátu blízkého člověka, dlouhodobý stres, vyčerpání, úzkosti nebo domácí násilí.

Služba nabízí bezpečný prostor, kde mohou lidé otevřeně mluvit o své situaci, být vyslechnuti a společně s pracovníky hledat možnosti jejího řešení. Využít ji lze také anonymně. Součástí služby je krizový byt na utajené adrese, který poskytuje krátkodobé bezpečné ubytování například lidem ohroženým domácím násilím.

Krizová pomoc je poskytována na **Jeronýmově 8 v Olomouci**, podle potřeby také v přirozeném prostředí klientů. Dostupná je v pracovní dny od 8.00 do 18.00.

Když dluhy přerostou přes hlavu

Dluhová poradna pomáhá lidem zorientovat se ve finančních problémech. Poskytuje podporu při komunikaci s věřiteli a exekutory, pomáhá s nastavením rodinného rozpočtu, přípravou splátkového kalendáře i sepsáním návrhu na oddlužení.

Poradna sídlí na **Řezníčkově 8 v Olomouci**. Po domluvě je možné setkání také v jiném vhodném místě.

Když rodina prochází těžkým obdobím

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi podporuje rodiny, které řeší finanční problémy, dluhy, nejisté bydlení, potíže s výchovou, domácí násilí nebo jiné náročné životní situace. Pracovníci pomáhají s vyřizováním dávek, hledáním bydlení, komunikací s úřady i hospodařením rodiny. Podporují také rodiče při péči o děti a jejich výchově.

Služba je poskytována přímo v přirozeném prostředí rodin i ambulantně po předchozím objednání na **Jeronýmově 8 v Olomouci**. Každou středu od 9.00 do 12.00 je možné přijít také bez objednání.

Někdy stačí začít jedním telefonátem

Když se mladá maminka po rozpadu vztahu ocitla sama se dvěma dětmi, měla pocit, že se na ni všechno sesypalo. Řešila bydlení, peníze, péči o děti i úřední záležitosti. Pracovníci služby jí pomohli postupně řešit to nejdůležitější. Rodina získala podporu při jednání s úřady, pravidelnou potravinovou pomoc i školní potřeby pro děti.

Ne vždy lze změnit všechno hned. Někdy ale stačí, že na další krok člověk není sám.

Když děti a mladí hledají bezpečné místo

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Etapa je určeno dětem a mladým lidem od 9 do 26 let z Olomouce a okolí. Nabízí bezpečné prostředí, kde mohou mladí lidé najít podporu, přijetí a někoho, komu mohou důvěřovat. Pomáhá jim zvládat obtíže spojené se školou, vztahy, rodinou nebo psychickou nepohodou. Podporuje je také při hledání brigády, vyřizování stipendií nebo dalších záležitostí spojených se studiem.

NZDM Etapa sídlí na **třídě 1. máje 5 v Olomouci**. Pracovníci se podle potřeby setkávají s mladými lidmi také přímo v prostředí, kde tráví svůj čas. Službu lze využít také anonymně.

Nevíte, na koho se obrátit?

Nemusíte přesně vědět, kterou službu potřebujete. Stačí se ozvat. Pracovníci společně s vámi proberou vaši situaci a pomohou najít nejvhodnější řešení. Pokud bude potřeba, doporučí také jinou službu nebo organizaci.

Někdy stačí udělat první krok. Na další už nemusíte být sami.

Kontakty

Krizová pomoc
krizoví interventi | +420 734 435 078 | krizovapomoc@olomouc.charita.cz

NZDM Etapa
Mgr. Jitka Laštůvková, DiS. | +420 736 541 658 | jitka.lastuvkova@olomouc.charita.cz

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
Mgr. Kristýna Baciak, DiS. | +420 736 697 494 | kristyna.baciak@olomouc.charita.cz

Dluhová poradna
Ing. Svatava Lakomá | +420 605 075 922 | svatava.lakoma@olomouc.charita.cz

Více informací: **www.olomouc.charita.cz**