



## **Věc: Samostatný /á referent/ka - Obchodně technických služeb (servis)**

Firma: SIGMA Group a.s.

Nástup: **možno ihned,**

Mzda: od 45 000kč dle dosažené kvalifikace a dosažené praxe, náborový příspěvek ve výši 50.000kč

### **Požadujeme:**

Vzdělání: ÚSO s maturitou nebo VŠ - obor strojírenství

### **Náplň práce:**

Zpracovává zakázky záručních a mimo záručních oprav, provádí jejich včasné ukončení. Vyhodnocuje a analyzuje ukazatel reklamace pasivní dle interních návodek. Vede evidenci dokladů pasivních reklamací. Přijímá a eviduje reklamační případy, prošetřuje příčiny, posuzuje oprávněnost reklamačního řízení pasivního a spolupracuje při určování viníka. Sleduje průběh reklamačního řízení. Vede korespondenci se zákazníky. Organizuje a účastní se služebních cest v rámci realizace obchodních případů

### **Požadujeme:**

- práce na PC
- řidičský průkaz – skupiny B
- anglický jazyk – pasivní

### **Upřesňující informace:**

- výjezdy do zahraničí
- znalost čtení technických výkresů

zkušenosti se zahraniční kooperací vítány

V případě zájmu kontaktujte vedoucí personálního odboru:

paní Ing. Ivanu Kubovou, email: jobs@sigma.cz, telefonní číslo: 585 65 2535