



„Z dluhů se dá dostat. Nejdůležitější je před nimi nezavírat oči,“ říká insolvenční poradkyně Vendula Kroupová

Jen v Olomouci se v exekucích nachází každý desátý člověk nad 15 let. Do insolvence se ročně dostane přibližně 400 z nich. Jak se s takovými životními situacemi mohou lidé vypořádávat a co je v této situaci nejtěžší? O tom jsme si povídali s insolvenčními poradkyněmi Ivanou Vyleťalovou a Vendulou Kroupovou z organizace Člověk v tísni.

V červnu tohoto roku začala platit nová pravidla oddlužení. I když se podmínky vstupu do insolvence zlepšily, dluhy stále nejsou pro mnoho obyvatel vyřešené téma. Pokud si lidé neví rady, mohou se obrátit například na pracovníky v organizaci Člověk v tísni, kteří tyto problémy se svými klienty řeší denně.

„Některá zadlužení přicházejí z nezodpovědného zadlužování, jako jsou například **nákupy na splátky**. Zároveň k nám ale přichází lidé, kteří se do dluhů dostali kvůli **závažné životní situaci**. Třeba je opustil partner a **životní náklady zůstaly na jednom živiteli**,“ popisuje typy klientských příběhů insolvenční poradkyně Ivana Vyleťalová. Občas se také setkává s dluhy, které vzniknou tak, že na ně člověk zapomene, nebo o nich ani neví. „**Mnoho lidí přichází do dluhů kvůli neznalosti**. Například proto, že neví, že mají platit zdravotní pojištění, nebo zapomenou na poplatky za odpady,“ dodává Vyleťalová.

Nejčastějším problémem, se kterým klienti do dluhové poradny Člověka v tísni přichází, jsou **exekuce**. „**Exekuce je pro lidi likvidační a demotivační a vede je často ke krajním řešením**. Například práce v šedé zóně, závislost na dávkách nebo třeba reálná ztráta bydlení,“ říká Vendula Kroupová. Proč tomu tak je?

Dluhy jsou podle insolvenční poradkyně v naší společnosti ještě stále tabu a lidé proto nejsou dostatečně informovaní o tom, jak je řešit: „**Často o těchto problémech neříkáme ani své nejbližší rodině**. Lidé potřebují sebrat odvalu na to, je řešit.“ **A to jedině tím způsobem, že o nich začnou mluvit.**

Začít mluvit o dluzích může člověk právě s odborníky z organizace Člověk v tísni. Pracovníci se pokoušejí spolu s klientem hledat příčiny ale i řešení. Pomohou mu zmapovat situaci a například připravit člověka na oddlužení. „**Insolvence je krok, který ovlivní fungování rodiny**. Proto je dobré být připraven na všechny možné situace, které mohou nastat. **Důležité je zmapovat celou životní situaci, nejen příjmy a výdaje, ale rodinné zázemí, zdravotní stav, práci apod.**,“ říká Vendula Kroupová. S ní i s jejími kolegyněmi si můžete zavolat, poradit se a domluvit schůzku. Služby fungují bezplatně a pracovníci vás mohou navštívit i u vás doma, a to nejen v Olomouci a okolí, ale i na Litovelsku a Uničovsku.

V Olomouci můžete navštívit kancelář Člověka v tísni bez objednání v konzultačních hodinách každý čtvrtek od 8 do 12 hodin na adrese Litovelská 14.

Nebo se domluvit na schůzce s insolvenční poradkyní:

Vendula Kroupová

vendula.kroupova@clovekvtisni.cz

777 367 873

Clovekvtisni.cz/olomouc

Barbora Kurdzielová, Mediální koordinátor